



**Die Ausbildung im Überblick:**

**Verkäufer/innen verkaufen Waren aller Art. Sie beraten Kunden, bedienen die Kasse und führen Abrechnungen durch.**

<b>Ausbildungsinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wie man sich einen Überblick über das Warensortiment des Ausbildungsbetriebes verschafft und Kunden über das Angebot informiert</li> <li>▪ wie man Waren ansprechend und absatzfördernd präsentiert und Werbemittel einsetzt</li> <li>▪ Kundenwünsche zu ermitteln, im Kundengespräch situationsgerecht zu reagieren und die Kaufentscheidung zu fördern</li> <li>▪ wie man Waren verkauft, die Kasse bedient, Zahlungen abwickelt und die Kassenabrechnung durchführt</li> <li>▪ was bei der Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen zu beachten ist</li> <li>▪ wie man Warenbewegungen im Warenwirtschaftssystem erfasst und die Bestände auf Menge und Qualität kontrolliert</li> <li>▪ Waren sachgerecht zu lagern und zu pflegen</li> <li>▪ wie Berechnungen für die Preiskalkulation durchgeführt werden und wie man Preisauszeichnungen vornimmt</li> </ul>
<b>Berufsanforderung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Kontaktbereitschaft (z.B. bei der Kundenberatung)</li> <li>▪ Kaufmännisches Denken und Sorgfalt (z.B. Mitwirken bei der Sortimentsplanung, Durchführen der Kassenabrechnungen)</li> </ul>
<b>Wichtige Schulfächer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mathematik (z.B. für die Berechnung von Preisen und Rabatten)</li> <li>▪ Deutsch (z.B. um Kunden höflich und zuvorkommend beraten zu können)</li> </ul>
<b>Ausbildungsdauer</b>	2 Jahre
<b>Berufsaussichten</b>	Nach ihrer Ausbildung arbeiten Verkäufer/innen in Einzelhandelsbetrieben, z.B. in Kaufhäusern, Modehäusern, Supermärkten, Baumärkten oder im Versandhandel. Es gibt zahlreiche Weiterbildungsangebote. Naheliegend ist es, die Prüfung als Handelsfachwirt/in abzulegen und auch der Schritt in die Selbstständigkeit ist möglich.

**Ansprechpartner:**

Don Bosco Aschau am Inn  
Ausbildungsleitung  
Waldwinkler Str. 1  
84544 Aschau am Inn

Tel.: 08638/64-360  
[www.donbosco-aschau.de](http://www.donbosco-aschau.de)